

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на совершение платежей через платежную платформу ТОО «Smart Tools»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ представляет собой публичную оферту в смысле статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – «ГК РК»), то есть официальное предложение Товарищества с ограниченной ответственностью «Smart Tools», БИН 210340015953, зарегистрированного по законодательству Республики Казахстан, с местом нахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Кабдолова, д. 16, корп. 1, офис 404 (далее – «Агент»), адресованное неопределенному кругу физических лиц (далее – «Плательщик»), заключить договор о приеме платежей через Платформу Агента в пользу третьих лиц – поставщиков товаров, работ и услуг (далее – «Поставщик»), на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Агент осуществляет деятельность по приему платежей от физических лиц исключительно в рамках агентского договора с платежной организацией – Товариществом с ограниченной ответственностью «Гермес Гарант Групп», БИН 150640011175, учетная регистрация № 02-18-039 от 04.07.2018 г., выданная Национальным Банком Республики Казахстан (далее – «Платежная организация»), действуя в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 июля 2016 года № 11-VI «О платежах и платежных системах» и иными нормативными правовыми актами.

1.3. Агент не является поставщиком товаров, работ или услуг, а также не участвует в расчетах по договорам, заключаемым между Плательщиком и Поставщиком. Агент обеспечивает исключительно техническую возможность передачи информации о платеже и взаимодействия с Платежной организацией, в рамках осуществления приема Платежей через Платформу.

1.4. Прием Платежей осуществляется через интернет-ресурс Агента – веб-сайт <https://smarttools.kz>, а также иные каналы (при наличии), предусмотренные функциональностью Платформы.

1.5. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем совершения Плательщиком конклюдентных действий, выражающихся, в том числе, но не ограничиваясь: выбором услуги, вводом необходимых данных, нажатием кнопки «Оплатить», подтверждением платежа средствами аутентификации и/или вводом кода, полученного посредством SMS, push-уведомления или иного подтверждения транзакции. С момента акцепта настоящий договор считается заключенным и подлежит применению согласно статьям 396 и 402 ГК РК.

1.6. Действующая редакция Оферты доступна на Платформе в открытом доступе. Плательщик обязан ознакомиться с ее условиями до совершения Платежа. Совершение Платежа означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

2. Термины и определения

▪ В целях толкования и применения настоящей Оферты, если из контекста не вытекает иное, нижеуказанные термины используются в следующем значении:

▪ **Агент** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Smart Tools», БИН 210340015953, осуществляющее прием Платежей от Плательщиков в пользу Поставщиков от имени и по поручению Платежной организации, а также обеспечивающее информационно-технологическое сопровождение Платежей посредством Платформы.

▪ **Оферта** – настоящий документ, содержащий публичное предложение Агента заключить договор с Плательщиком на изложенных в нем условиях, в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

▪ **Персональные данные** – сведения, относящиеся к Плательщику, позволяющие установить его личность, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, данные платежных средств и иные сведения, обрабатываемые Агентом в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

▪ **Платеж** – перевод денежных средств, осуществляемый Плательщиком в пользу Поставщика с использованием платежной инфраструктуры, предоставляемой Платежной организацией, при информационно-технологическом сопровождении со стороны Агента через Платформу.

▪ **Платежная организация** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Гермес Гарант Групп», БИН 150640011175, осуществляющее деятельность по приему и обработке

платежей в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 июля 2016 года № 11-VI «О платежах и платежных системах» и на основании учетной регистрации № 02-18-039 от 04.07.2018, выданной Национальным Банком Республики Казахстан.

- **Платформа** – интернет-ресурс Агента, размещенный по адресу: <https://smarttools.kz>, используемый для доступа к сервисам по приему Платежей, отображения информации, подтверждения операций, а также взаимодействия с Плательщиком.
- **Плательщик** – дееспособное физическое лицо, использующее Платформу для совершения Платежей в пользу Поставщиков.
- **Поставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого Плательщик осуществляет Платеж через Платформу, с целью оплаты приобретаемых товаров, работ или услуг.
- **Стороны** – Агент и Плательщик, совместно именуемые при описании их взаимных прав и обязанностей по настоящей Оферте.

3. Предмет договора

3.1. Агент, действуя от имени и по поручению Платежной организации на основании заключенного агентского договора, предоставляет Плательщику техническую возможность осуществления Платежей в пользу Поставщиков с использованием Платформы.

3.2. Агент обеспечивает исключительно информационно-технологическое сопровождение процесса Платежа, в том числе передачу соответствующих данных в адрес Платежной организации и (при необходимости) Поставщика, и не участвует в расчетах между Плательщиком и Поставщиком.

3.3. Агент не является получателем денежных средств Плательщика, не аккумулирует и не распоряжается ими, а также не оказывает Плательщику каких-либо товаров, работ или услуг, подлежащих оплате.

3.4. Агент не является стороной договорных отношений между Плательщиком и Поставщиком, не выступает поручителем или гарантом исполнения обязательств Поставщика и не несет ответственности за качество, количество, содержание, сроки, законность или иные характеристики товаров, работ или услуг, предоставляемых Поставщиком.

3.5. Настоящий договор заключается исключительно в части технического обеспечения и сопровождения совершения Платежа Плательщиком в пользу Поставщика через Платформу, без какого-либо участия в предметной сути приобретаемой услуги или обязательствах сторон по иным договорам.

4. Порядок заключения договора (акцепта оферты)

4.1. Акцептом настоящей Оферты признаются действия Плательщика, свидетельствующие о его намерении заключить договор с Агентом и совершить Платеж в пользу Поставщика, в том числе, но не ограничиваясь:

- выбором соответствующего сервиса или Поставщика на Платформе;
- вводом персональных или платежных данных (включая реквизиты банковской карты, номера счета, ИИН, e-mail, номера телефона и др.);
- нажатием кнопки «Оплатить» или аналогичной, обозначающей согласие на проведение Платежа;
- прохождением процедуры аутентификации и подтверждения Платежа, включая:
 - ввод одноразового пароля (ОТР), полученного через SMS, push-уведомление или иные способы;
 - подтверждение операции с использованием технологии 3D Secure (включая биометрию или CVC-код);
 - подтверждение в интернет-банкинге, мобильных приложениях банков или платежных систем (например, Apple Pay, Google Pay и др.);
 - ввод PIN-кода или биометрии при использовании токенизированных платежных инструментов.

4.2. С момента совершения акцепта в соответствии с пунктом 4.1. настоящий договор считается заключенным между Плательщиком и Агентом и приобретает юридическую силу на изложенных в настоящей Оферте условиях, в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

4.3. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Плательщиком один раз – при первом использовании Платформы для совершения Платежа – и распространяется на все последующие Платежи, совершаемые через Платформу. Совершение любого последующего

Платежа без отзыва согласия на условия Оферты считается подтверждением действия настоящего договора и повторного согласия Плательщика с его условиями.

4.4. В случае если Плательщик желает отозвать свое согласие с условиями настоящей Оферты, он вправе направить соответствующее письменное уведомление Агенту. Отзыв согласия не влияет на законность и действительность Платежей, совершенных до момента получения Агентом такого уведомления.

5. Порядок оплаты и проведения платежей

5.1. Оплата осуществляется Плательщиком в безналичной форме посредством платежных инструментов, доступных на Платформе, включая, но не ограничиваясь: банковскими картами (в том числе с использованием Apple Pay, Google Pay), электронными деньгами, интернет-банкингом, мобильными приложениями, QR-кодами, а также иными способами, предусмотренными Платежной организацией.

5.2. Все операции по приему, обработке и перечислению Платежей осуществляются Платежной организацией – ТОО «Гермес Гарант Групп», зарегистрированной в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющей учетную регистрацию № 02-18-039 от 04.07.2018, выданную Национальным Банком Республики Казахстан.

5.3. Агент обеспечивает исключительно передачу информации, необходимой для инициации и обработки Платежа, а также техническое сопровождение взаимодействия с Платежной организацией, осуществляющей перечисление денежных средств в пользу Поставщика в рамках установленной договорной модели. Агент не является стороной расчетов между Плательщиком и Поставщиком.

5.4. Моментом исполнения обязанности Плательщика по оплате считается момент успешного завершения платежной транзакции. Подтверждением такого завершения служит одно или несколько из следующих уведомлений — в зависимости от функциональности Платформы и технических возможностей используемого платежного инструмента:

- отображение соответствующего уведомления в интерфейсе Платформы;
- предоставление электронного чека (при наличии);
- отправка сообщения о платеже на электронную почту, номер телефона Плательщика, в мобильное приложение или иным способом.

5.5. Информация о Платеже, включая его сумму, дату, способ оплаты, реквизиты Поставщика и статус, отображается на Платформе и может дополнительно направляться Плательщику через e-mail, SMS или другими доступными способами.

5.6. Платежи осуществляются в валюте Республики Казахстан – тенге, если иное не указано в интерфейсе Платформы при совершении Платежа. В случае оплаты в иной валюте может применяться конвертация, осуществляемая соответствующими участниками платежной схемы (банком-эмитентом, платежной системой, Поставщиком и/или иным участником расчетов), по собственному курсу обмена. Агент не устанавливает курс конверсии и не взимает дополнительные комиссии за конвертацию. Все расходы, связанные с обменом валют и комиссионными сборами, несет Плательщик.

5.7. Агент не удерживает с Плательщика комиссионное вознаграждение за использование Платформы, за исключением случаев, прямо указанных в интерфейсе Платформы до совершения Платежа. В таком случае размер комиссии указывается отдельно и включается в итоговую сумму Платежа.

5.8. Все Платежи совершаются Плательщиком добровольно, по его собственной инициативе и в подтверждение согласия с условиями оказания услуг Поставщика. Агент не осуществляет проверку правомерности или основания для совершения Платежа, а также не контролирует выполнение Поставщиком своих обязательств.

6. Возвраты денежных средств

6.1. Прием и обработка Платежей, совершаемых Плательщиком через Платформу, осуществляется с использованием платежной инфраструктуры, предоставляемой Платежной организацией, включая инструменты интернет-эквайринга и иные платежные решения. Денежные средства, поступившие от Плательщика, впоследствии подлежат зачислению в пользу Поставщика в соответствии с применимой расчетной моделью.

6.2. Агент, действуя от имени и по поручению Платежной организации, принимает Платежи от Плательщиков, но не является конечным получателем денежных средств и не распоряжается ими в самостоятельном порядке. Возврат денежных средств возможен исключительно по

инициативе и распоряжению Поставщика. Агент, при наличии технической возможности, обеспечивает возврат тем же способом, которым был осуществлен исходный Платеж.

6.3. Возврат денежных средств, включая случаи ошибочной оплаты, отмены заказа, отказа от услуги либо иные основания, осуществляется на условиях, установленных Поставщиком, в рамках его договорных или пользовательских отношений с Плательщиком и в соответствии с применимым законодательством. Агент обеспечивает возврат только при наличии соответствующего распоряжения Поставщика и возможности его исполнения с использованием доступных технических средств.

6.4. Плательщик обязан самостоятельно направить запрос о возврате Поставщику, указав сведения о Платеже, его основания и реквизиты для возврата. Агент, при наличии технической возможности, может передать соответствующее обращение Поставщику, однако не гарантирует его рассмотрение и не несет ответственности за действия (бездействие) Поставщика, а также за результат рассмотрения обращения.

6.5. При наличии согласия Поставщика возврат денежных средств осуществляется на реквизиты, совпадающие с теми, которые были использованы Плательщиком при оплате, с использованием того же платежного инструмента и через платежную систему или канал, задействованный при совершении Платежа, если иное не предусмотрено техническими ограничениями или договоренностями между Поставщиком и Плательщиком.

6.6. Платеж, инициированный Плательщиком и успешно подтвержденный с использованием платежного инструмента, не может быть отменен через Платформу или по инициативе Агента. В случае спора Плательщик вправе воспользоваться установленной соответствующей платежной системой процедурой опротестования транзакции (chargeback), если такая предусмотрена правилами обслуживания эмитента платежного средства.

6.7. Совершая Платеж, Плательщик подтверждает и соглашается с тем, что:

- Агент и Платежная организация не осуществляют возврат уплаченных сумм по собственной инициативе и не несут ответственности за отказ Поставщика в возврате;
- все вопросы, связанные с возвратом, разрешаются исключительно между Плательщиком и Поставщиком;
- отмена Платежа после его подтверждения возможна только при соблюдении порядка, установленного Поставщиком, платежной системой или эмитентом платежного средства.

7. Особые условия при приобретении цифровых товаров и подписок

7.1. В целях настоящей Оферты под *цифровыми товарами* понимаются товары и (или) услуги, результатом приобретения которых является предоставление Плательщику нематериального объекта в электронной форме. К таким объектам относятся, в том числе, но не ограничиваются: коды активации (activation codes), PIN-коды (PIN codes), лицензионные ключи (license keys), купоны (coupons), ваучеры (vouchers), подарочные или предоплаченные карты (gift cards / prepaid cards), токены (tokens), иные средства доступа к цифровому контенту (digital content) или программному обеспечению (software), а также иные объекты, передаваемые в электронном виде и не имеющие физического выражения.

7.2. Под *подпиской* в рамках настоящей Оферты понимается предоставляемая Поставщиком услуга, связанная с предоставлением Плательщику доступа к определенному цифровому продукту (контенту, сервису, функционалу и т.п.) на условиях периодического возобновления такого доступа при условии регулярного внесения Платежей. Рекуррентные платежи совершаются на основании предварительного согласия Плательщика и в соответствии с условиями, отображаемыми в интерфейсе Платформы и (или) установленными Поставщиком.

7.3. Надлежащим исполнением обязательства по поставке цифрового товара и (или) активации подписки считается момент:

- отображения соответствующего кода, ключа доступа или иного цифрового идентификатора в интерфейсе Платформы;
- направления указанных данных на электронный адрес, номер телефона или в личный кабинет Плательщика;
- либо подтвержденный факт предоставления доступа к цифровому контенту в ином виде, в соответствии с условиями Поставщика.

7.4. Возврат денежных средств за приобретенные цифровые товары и (или) подписки не производится после их активации, отображения, предоставления доступа или направления Плательщику, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан либо политикой возвратов соответствующего Поставщика. Плательщик самостоятельно несет риск невозможности использования

цифрового товара по причинам, не зависящим от Агента (включая, но не ограничиваясь: технической несовместимостью, ошибочным вводом данных, ограничениями по региону или устройству, ошибкой при активации).

7.5. Оформление подписки требует явного согласия Плательщика на подключение регулярных списаний денежных средств (рекуррентных платежей), а также, при необходимости, привязки платежного инструмента. Все рекуррентные платежи осуществляются с учетом условий, предварительно доведенных до сведения Плательщика через Платформу, а также в соответствии с условиями Поставщика.

7.6. Плательщик вправе отказаться от дальнейшего продления подписки, уведомив об этом Поставщика либо воспользовавшись функционалом отказа (отмены подписки) в интерфейсе Платформы, если такой предусмотрен. Отказ от подписки не влияет на действительность ранее произведенных Платежей и не влечет возврата денежных средств за уже оплаченный период доступа.

7.7. Агент не несет ответственности за:

- содержание, правомерность, полноту, функциональность или срок действия цифровых товаров;
- техническую возможность активации кода, подписки или получения доступа;
- любые ограничения, связанные с использованием цифрового контента (в том числе территориальные или технические).

7.8. Все вопросы, претензии и обращения, связанные с цифровыми товарами, сроками действия, качеством или работоспособностью подписок, подлежат разрешению непосредственно между Плательщиком и соответствующим Поставщиком. Агент оказывает исключительно техническое сопровождение Платежей и не является стороной в договорных обязательствах, возникающих между Плательщиком и Поставщиком в связи с приобретением цифровых товаров и подписок.

8. Обработка персональных данных

8.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Плательщик — как субъект персональных данных — дает добровольное, осознанное и безусловное согласие Агенту на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных, предоставленных при использовании Платформы. К таким данным, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, сведения о платежных транзакциях, используемых платежных средствах, а также иная информация, относящаяся к Плательщику и переданная им через Платформу.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется Агентом в следующих целях:

- идентификации Плательщика;
- обеспечения и сопровождения Платежей;
- выполнения требований законодательства Республики Казахстан, включая нормы в сфере противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ);
- предоставления информации о статусе Платежей;
- защиты законных интересов Агента, Платежной организации и/или Поставщика;
- ведения бухгалтерского, внутреннего и операционного учета, а также исполнения обязательств по настоящей Оферте.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и основывается на принципах законности, добросовестности, пропорциональности, минимизации и целевого использования.

8.4. Агент вправе передавать персональные данные Плательщика третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в пункте 8.2 настоящей Оферты, в том числе:

- Платежной организации — для проведения и сопровождения Платежей;
- Поставщику — для учета, идентификации и зачисления Платежа;
- уполномоченным государственным органам Республики Казахстан — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

8.5. При необходимости достижения целей, указанных в пункте 8.2 настоящей Оферты, Агент вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных Плательщика, включая в страны, не обеспечивающие адекватную защиту персональных данных, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и обеспечения соответствующих мер защиты.

8.6. Персональные данные Плательщика подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан и внутренними политиками Агента, но не менее срока, необходимого для исполнения обязательств по настоящей Оферте и разрешения возможных претензий или споров.

8.7. Плательщик вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Агенту. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента его получения. После получения такого уведомления Агент прекращает обработку персональных данных, и дальнейшее использование Платформы Плательщиком становится невозможным ввиду утраты технической возможности исполнения Агентом своих обязательств.

В случае, если Плательщик после отзыва согласия продолжит использовать Платформу и совершит Платеж, такие действия считаются осуществленными по его собственной инициативе и от собственного имени, а Агент не несет ответственности за возможные последствия таких действий.

9. Ответственность сторон

9.1. Агент не несет ответственности перед Плательщиком, Поставщиком либо третьими лицами за любые последствия, возникшие в связи с использованием Платформы, в том числе, но не ограничиваясь:

- за содержание, качество, своевременность, полноту или надлежащее исполнение услуг, оказываемых Поставщиком, либо поставку товаров, оплаченных через Платформу;
- за действия или бездействие Платежной организации, включая технические сбои, задержки обработки Платежей, отказ в проведении транзакции, а также иные обстоятельства, связанные с функционированием сервисов по приему и обработке платежей, которые находятся вне контроля Агента;
- за несанкционированный доступ к информации, вводимой Плательщиком при использовании Платформы, если такой доступ стал возможен вследствие действий третьих лиц или нарушения Плательщиком мер информационной безопасности, включая использование ненадежных устройств, сетей или программного обеспечения;
- за невозможность проведения Платежа по причинам, не зависящим от Агента, включая, но не ограничиваясь: техническими неисправностями, перебоями в телекоммуникационных сетях, ограничениями со стороны Платежной организации, банка-эмитента или платежной системы.

9.2. Плательщик самостоятельно несет полную ответственность за правильность, достоверность и актуальность сведений, вводимых им при совершении Платежа, включая реквизиты получателя, сумму, назначение и иные параметры. Агент не обязан проверять корректность введенной информации и не несет ответственности за последствия Платежей, произведенных по ошибочно указанным данным.

9.3. В случае установления фактов неправомерного использования Платформы, нарушений законодательства Республики Казахстан, либо действий, подпадающих под признаки злоупотребления функционалом Платформы, Агент вправе без предварительного уведомления:

- временно или постоянно приостановить доступ Плательщика к Платформе;
- заблокировать проведение Платежей;
- передать информацию о таких действиях Платежной организации и (или) уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.4. Агент не несет ответственности за какие-либо убытки, включая прямые, косвенные, сопутствующие или упущенную выгоду, понесенные Плательщиком в связи с использованием Платформы, если такие убытки не являются прямым и документально подтвержденным следствием виновных действий Агента, установленных вступившим в законную силу решением суда.

10. Заключительные положения

10.1. К отношениям между Плательщиком и Агентом, возникающим в связи с акцептом настоящей Оферты, применяется материальное и процессуальное право Республики Казахстан.

10.2. Все споры, разногласия или претензии, вытекающие из настоящей Оферты либо в связи с ее исполнением, подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в судебных органах

Республики Казахстан по месту нахождения Агента – Товарищества с ограниченной ответственностью «Smart Tools», юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Кабдолова, д. 16, корп. 1, офис 404.

10.3. Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Платформе по адресу: <https://smarttools.kz>, если иное не указано в новой редакции. Совершение Плательщиком Платежа после опубликования изменений считается акцептом новой редакции Оферты.

10.4. Настоящая Оферта составлена на русском и казахском языках и доступна для свободного ознакомления на Платформе в разделе «Публичная оферта» по адресу: <https://smarttools.kz>.

10.5. По вопросам, связанным с настоящей Офертой, Плательщик может обратиться к Агенту:

– по электронной почте: info@smarttools.kz;

– через WhatsApp: **+7 777 715 95 11** (служба технической поддержки).